Przetarg nieograniczony pn.:

**Umowa na dostawę infokiosków**

 zawarta w Inowrocławiu, dnia .......

pomiędzy:

Powiatowym Urzędem Pracy w Inowrocławiu z siedzibą przy ul. Mątewskiej 17

NIP: 556-110-94-06

REGON: 090123

reprezentowanym przez

Przemysława Stefańskiego Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu,

**zwanym dalej Zamawiającym,**

a

…………………………………………

reprezentowanym przez:

zwanym dalej **Wykonawcą,**

Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie ………………………………………. znak sprawy: ……………………….

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży, dostarczenia oraz montażu 6 Infokiosków z systemem operacyjnym i dedykowanym oprogramowaniem aplikacyjnym, zwanym Oprogramowaniem. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy oraz parametry techniczne Przedmiotu Umowy stanowi załącznik nr ….
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
3. dostarczenia Przedmiotu Umowy we własnym zakresie, na swój koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego,
4. dokonania rozładunku, wniesienia, złożenia oraz zamontowania dostarczonego wyposażenia w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego,
5. instalacji i konfiguracji systemu w Infokioskach,
6. przekazania szczegółowej specyfikacji montażu Zamawiającemu,
7. przekazania Zamawiającemu dokumentacji technicznej, szczegółowych instrukcji obsługi i montażu, eksploatacji i konserwacji dostarczonego wyposażenia oraz certyfikatów, świadectw jakości, atestów, patentów jeśli posiada, kart gwarancyjnych i deklaracji zgodności,
8. przekazania Zamawiającemu licencji do systemu operacyjnego dla wszytkach dostarczonych urządzeń i dedykowanego oprogramowania aplikacyjnego stanowiącej załącznik nr …. do Umowy,
9. świadczenia serwisu gwarancyjnego dotyczącego całego przedmiotu zamówienia,
10. przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi Przedmiotu Umowy dla 2 Pracowników Zamawiającego zakończonego wydaniem stosownego zaświadczenia.
11. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczne i użytkowe Przedmiotu Umowy będą zgodne z załącznikiem nr ….. do Umowy (SIWZ).
12. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z niniejszej Umowy jest tożsamy
z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokumenty te stanowią integralną część Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że urządzenia będące Przedmiotem Umowy będą fabrycznie nowe, wolna od wad fizycznych i prawnych i stanowią jego własność oraz że nie są obciążone jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich.
14. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu Oprogramowania zainstalowanego na dostarczonych Infokioskach, a Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej Umowy jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania zainstalowanego na ww. urządzeniach dostarczonych przez Wykonawcę.
15. Wykonawca ponosi ryzyko związane z dostawą, rozładunkiem, montażem, ustawieniem, instalacją, rozruchem Przedmiotu Umowy do czasu podpisania protokołu odbioru przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Przedmiotu Umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 2 Sposób realizacji dostawy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie dostawy urządzeń do siedziby Zamawiającego i ich montażu wraz z podłączeniem do infrastruktury technicznej Zamawiającego w terminie do dnia ……………..
2. Strony przyjmują za datę wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, dzień podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego, potwierdzającego, że Przedmiot Umowy został wykonany i zamontowany w siedzibie Zamawiającego zgodnie z treścią Umowy.
3. Dostawa Przedmiotu Umowy realizowana będzie w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7.30 do 14.30, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o dostawie co najmniej na dwa dni przed jej realizacją.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że po zakończeniu procesu wdrażania wszystkich urządzeń składających się na Przedmiot Umowy będzie świadczył usługi gwarancji zgodnie z wymaganiami określonymi w § 9 niniejszej Umowy.

**§ 3 Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy zgodnie z Umową oraz w terminach określonych w Umowie.
2. Wykonawca jest zobowiązany, w związku z wykonaniem Umowy w szczególności do:
3. dołożenia najwyższej staranności w celu zapewnienia rozwiązań optymalnych dla Zamawiającego, w szczególności ze względu na niezawodność, wydajność i ergonomię Przedmiotu Umowy,
4. pełnej współpracy z Zamawiającym,
5. terminowego wykonania zobowiązań,
6. posługiwania się personelem dysponującym niezbędnym doświadczeniem i kwalifikacjami,
7. przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji i dokumentów pozostających w związku z wykonaniem Umowy,
8. Wykonawca podłączy całości rozwiązania do istniejącej już infrastruktury Zamawiającego.
9. Wykonawca uruchomi całość Przedmiotu Umowy, przeprowadzi testy połączeń Zamawiającego, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego oraz przeszkoli pracowników, co zostanie potwierdzone wydaniem stosownego zaświadczenia.
10. Wykonawca usunie opakowania i inne zbędne pozostałości po procesie instalacji urządzeń.
11. Wykonawca powinien dostarczyć wszystkie potrzebne materiały celem wykonania montażu i instalacji dostarczonego sprzętu tj. np.: listwy zasilające, kable zasilające, kable sieciowe, maskownice itp., o ile takowe będą potrzebne.
12. Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia wykonania przedmiotu Umowy w części osobom trzecim.
13. Wykonawca, w terminie odbioru końcowego przekaże Zamawiającemu „Dokumentację powdrożeniową”, tj. zbiór dokumentów zawierający:
14. konfiguracje urządzeń,
15. szczegółowe instrukcje w języku polskim, w tym m.in. opis typowych czynności prac administracyjnych, które pozwalają na codzienną obsługę dostarczonego sprzętu, systemów,
16. pisemne potwierdzenie gwarancji wystawione przez producenta,
17. dokument potwierdzający legalność Oprogramowania.
18. dokumentację techniczną oraz użytkową (manual do Dedykowanego Oprogramowania Aplikacyjnego) w wersji elektronicznej w języku polskim na zewnętrznym nośniku danych np.: pendrive
19. Wszelkie dokumenty i inne rezultaty prac Wykonawcy – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.

**§ 4 Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Przedmiotu Umowy, w tym wchodzącego w jego skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
3. Wykonawca jest również świadomy, że celem Zamawiającego jest zapewnienie możliwości samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozbudowy infrastruktury technicznej. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, w którym do Oprogramowania niezbędnego do działania, utrzymania lub rozbudowy infrastruktury technicznej, takiego jak podstawowy system wejścia/wyjścia (BIOS), programy narzędziowe, sterowniki urządzeń czy procedury diagnostyczne, znajdują zastosowanie szczególne warunki umowne, warunki te nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
4. Wykonawca oświadcza w szczególności, że warunki o których mowa w ust. 3, nie ograniczają Zamawiającego w wykorzystaniu dla potrzeb utrzymania lub rozbudowy infrastruktury technicznej, podzespołów nie pochodzących od producentów lub autoryzowanych dystrybutorów poszczególnych składników infrastruktury technicznej, w tym nabytych z rynku wtórnego.
5. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadły żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy wyraźnie wynika z treści Umowy.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja parametrów działania składników infrastruktury technicznej za pomocą wbudowanego lub dostarczonego Oprogramowania, Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy wyraźnie wynika z treści Umowy.
8. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, a Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie
i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu określonym w Umowie.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiekolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
11. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie odbioru tego oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć system operacyjny i dedykowane oprogramowanie aplikacyjne, zgodne ze specyfikacją określoną w załączniku nr …………. oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na poniższych warunkach z uwzględnieniem treści Umowy.
14. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Systemu Operacyjnego i Dedykowanego Oprogramowanie aplikacyjnego Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru.
15. Licencja na System Operacyjny obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Systemu Operacyjnego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.
16. Licencja na System Operacyjny obejmuje:
17. tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu,
18. zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań oprogramowania, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
19. Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencji do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:
20. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
21. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym,
22. obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
23. Licencja określona w ust. 17 obejmuje:
24. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów) tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
25. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
26. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z Oprogramowania do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za Wynagrodzenie określone w niniejszej Umowie – Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego oprogramowania w zakresie określonym Umową.
27. W przypadku gdyby postanowienie o nie wypowiadalności licencji przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10 –letni (dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
28. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy prawa przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
29. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
30. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
31. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania , o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za oprogramowanie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatacją Systemu.

**§ 5 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto ……………. zł, (słownie ……………………………………….........).
2. Podstawą do wystawienia faktury VAT dla Zamawiającego będzie podpisany przez Zamawiającego oraz Wykonawcę protokół odbioru, potwierdzający prawidłowe wykonanie Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wynagrodzenie za wszelkie prace jakie mogą być związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a w szczególności koszty zakupu i dostawy niezbędnych dla wykonania Przedmiotu Umowy materiałów i urządzeń, ubezpieczenia, robocizny i użycia sprzętu, wykonania i dostarczenia wyników badań, atestów, aprobat, certyfikatów i zaświadczeń, leżących w zakresie przedmiotu umowy, usługi c*loud* *computing (SaaS),* usunięcie opakowań, sporządzenie i dostarczenie dokumentacji wymagane Umową, wynagrodzenie za licencję na korzystanie z Oprogramowania, przeniesienie majątkowych praw autorskich, koszty usuwania ewentualnych wad i usterek.
4. Należność, o której mowa w ust. 1 zapłacona zostanie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT (rachunku) do siedziby Zamawiającego.
5. Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonywać cesji należności z faktur.
7. W treści faktury musi być wyspecyfikowany i wyceniony sprzęt typu infokiosk oraz Oprogramowanie i instalacja.

**§ 6 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
3. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1,
4. w razie zwłoki w wykonaniu Umowy ponad termin określony w § 2 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
5. w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji,
6. w razie zwłoki w wykonaniu usług gwarancyjnych w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii Systemu.
7. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
8. Zapłata kary umownej nastąpi na podstawie pisemnego wezwania do zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania. Jeżeli w tym terminie nie zostanie zapłacona naliczona kara umowna, Stronie uprawnionej przysługuje prawo jej potrącenia z dowolnej należności drugiej Strony po wystawieniu dokumentu obciążeniowego.
9. Zapłacenie lub potrącenie kary, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokończenia prac ani z żadnych innych zobowiązań umownych, chyba że doszło do odstąpienia od Umowy.

**§ 7 Bezpieczeństwo informacji**

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszystkie dane, materiały lub dokumenty, pisemne, elektroniczne lub ustne, przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
2. Informacje stanowią wyłączną własność Zamawiającego.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji
w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.
9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
11. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione.
12. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę.
13. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.

**§ 8 Odbiór prac**

1. Odbiór wykonanego Przedmiotu Umowy potwierdzony będzie protokołem odbioru końcowego podpisanym przez obie Strony, do którego Wykonawca dołączy Dokumentację techniczną, Certyfikaty oraz Dokumentację powdrożeniową.
2. Odbiór końcowy może zostać przeprowadzony po dokonaniu: przez Wykonawcę dostawy i montażu każdego z sześciu Infokiosków wraz z niezbędnym Oprogramowaniem.
3. W przypadku wadliwego wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiający określa
w protokole odbioru rodzaj i zakres wad Przedmiotu Umowy oraz wyznacza dodatkowy termin na ich usunięcie.
4. W przypadku wadliwego wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca na swój własny koszt będzie zobowiązany do niezwłocznego dokonania napraw określonych przez Zamawiającego.
5. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego w toku odbioru wad nie nadających się do usunięcia, Zamawiający ma prawo:
6. w przypadku gdy wady nie uniemożliwiają użytkowania Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem – obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy o 2% wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1, za każdą stwierdzoną wadę Przedmiotu Umowy niemożliwą do usunięcia,
7. w przypadku, gdy wady uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem – żądać wykonania Przedmiotu Umowy po raz drugi, zachowując prawo do naliczenia kar umownych i naprawienia szkody, lub odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na warunkach określonych w § 10.
8. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady Przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie, Zamawiający zachowując prawo do naliczenia kar umownych i żądania naprawienia szkody, ma prawo usunąć wadę we własnym zakresie lub za pomocą osób trzecich na ryzyko i koszt Wykonawcy, bez upoważnienia sądowego.
9. Procedura odbioru może być powtarzana do momentu odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
10. W chwili odbioru Przedmiot Umowy musi być uruchomiony i w pełni sprawny.
11. Osobami wyznaczonymi przez strony w celu realizacji niniejszej Umowy są:
12. ze strony Zamawiającego - .............,
13. ze strony Wykonawcy - .................,
14. Osoba wymieniona powyżej jest umocowana do reprezentacji Strony, która ją wyznaczyła w zakresie wszelkich czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy, a w szczególności do składania oświadczeń w zakresie stwierdzania prawidłowości wykonanych usług, a w szczególności podpisywania Protokołów Odbioru.

**§ 9 Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy na okres… miesięcy od daty podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru potwierdzającego należyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca udziela rękojmi za wady Przedmiotu Umowy, w okresie równym okresowi gwarancji.
3. Problemy z funkcjonowaniem Przedmiotu Umowy w ramach gwarancji zgłaszane będą drogą telefoniczną lub mailową. Wykonawca określi drogę dokonywania zgłoszeń serwisowych. Wykonawca będzie prowadził całą historię złożonych zleceń oraz zapewni Zamawiającemu wgląd do systemu zawierający opis wszystkich zgłoszeń w całym okresie realizacji Umowy.
4. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna wady leży poza Przedmiotem Umowy, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady, lecz jest zobowiązany:
5. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Przedmiotu Umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
6. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczyny zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności.
7. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy przyczyna wady leży poza Przedmiotem Umowy, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna wady leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zapewni dostępność serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
9. Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania awarii i usterek uniemożliwiających lub utrudniających ciągłą pracę Przedmiotu Umowy w ciągu 12 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego, na miejscu w siedzibie Zamawiającego w godzinach od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku lub w razie konieczności, w przypadku skomplikowanych uszkodzeń w serwisie,
10. W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego urządzenia, która wymaga jego demontażu, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż demontowane,
11. W okresie trwania gwarancji Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę systemu,
12. Koszty dojazdu na miejsce awarii pokrywa Wykonawca,
13. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy sprzętu,
14. Nośniki danych uszkodzone w okresie gwarancyjnym pozostają własnością Zamawiającego,
15. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

**§ 10 Warunki rozwiązania oraz zmiany do umowy**

1. Zamawiający, niezależnie od ustawowego prawa i innych postanowień Umowy, może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności, gdy:
2. zwłoka w realizacji Umowy przekroczy 31 dni,
3. Wykonawca nie przystąpił do realizacji Przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego mimo dodatkowego wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i określającego ten termin,
4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o których mowa w ust. 1.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
6. W wypadku określonym w ust. 3, postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy tylko w sytuacji gdy:
8. nastąpi zmiana przepisów podatku od towarów i usług - zmiana wynagrodzenia brutto wykonawcy (kwota zostanie zmieniona zgodnie ze zmianą stawki VAT);
9. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
10. W przypadku zaistnienia powyższych sytuacji Wykonawca jest zobowiązany zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę postanowień umowy, wskazując okoliczności, które miały wpływ na wystąpienie powyższych sytuacji i których nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz zachować niezmienną cenę w stosunku do treści oferty.

**§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa sporządzona i podpisana została w dwóch egzemplarzach w języku polskim przy czym każda ze Stron została parafowana.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. We wszystkich kwestiach nierozstrzygniętych treścią Umowy maja zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019.1843 ze zm.).
3. Wykonawca nie będzie uprawniony do dokonania cesji praw i/lub zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na rzecz jakiejkolwiek osoby trzeciej.
4. Strony oświadczają, że wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą mową będą rozwiązywały polubownie, na drodze negocjacji. W razie nie osiągnięcie porozumienia w ciągu 14 dni kalendarzowych od wystąpienia jednej ze Stron wobec drugiej z żądaniem polubownego rozwiązania sporu, spór zostanie poddany jurysdykcji odpowiedniego Sądu Powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku, jeżeli któryś z punktów Umowy jest nieważny lub niekompletny, Strony zgadzają się, by nie naruszało to ważności lub kompletności Umowy jako całości. Punkt nieważny lub niekompletny należy wymienić, przy czym nie pociąga to za sobą potrzeby wprowadzenia w Umowie poprawki.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy oraz jej Załączników będą dokonywane w formie pisemnego aneksu za zgodą obu stron niniejszej Umowy pod rygorem nieważności.

**§ 12 Załączniki**

1. ...........
2. ...........
3. ...........

**Wykonawca Zamawiający**